



Politika kvality / Quality Policy – BONAPOL, a.s.

BONAPOL, a.s. dodává pyl z rostlin jako přírodní alergenní surovinu pro farmaceutické potřeby. Vizí společnosti je budovat postavení předního světového dodavatele ve svém oboru. Posláním společnosti je pomáhat svými vysoce kvalitními přírodními surovinami ke zdokonalení a zefektivnění lékařské péče především v oblasti alergických onemocnění.

Vedení BONAPOL, a.s. v souladu s vizí a posláním společnosti vyhláší POLITIKU KVALITY, kterou prosazuje prostřednictvím následujících zásad:

Zákazníci – Vedení společnosti si uvědomuje rozhodující význam kvality v oblasti farmacie a vnímá a podporuje potřebu neustále se zvyšujících nároků a požadavků zákazníků na zajišťování dodávek produktů v kvalitě, množství, konkurenční ceně a dohodnutém termínu.

Vybudováním a zlepšováním systému managementu kvality chceme dosáhnout vysoké úrovně kvality našich produktů a spokojenosti a trvalé důvěry našich zákazníků. Na základě informací z průzkumu spokojenosti zákazníků chceme zlepšovat péči o zákazníka a vytvářet image spolehlivé společnosti.

Dodavatelé – S dodavateli vytváříme dlouhodobé, vzájemně výhodné partnerské vztahy. Profesionálním přístupem k jednotlivým dodávkám zvyšujeme vlastní spolehlivost.

Zaměstnanci – Chápeme naše zaměstnance jako klíčový faktor úspěchu společnosti, a proto chceme zaměstnávat kvalitní pracovníky a vytvářet jim odpovídající podmínky pro jejich práci a poskytovat odpovídající odměnu.

Od zaměstnanců budeme vyžadovat důsledné dodržování postupů stanovených dokumentací systému kvality a odpovědnost za kvalitu vlastní práce.

Očekáváme, že svou každodenní prací budou přispívat k naplnění požadavků zákazníků s cílem dosažení jejich spokojenosti a tím budou přispívat ke zvýšení prosperity společnosti.

Zlepšování – Trvale chceme zlepšovat všechny procesy, snižovat náklady a zvyšovat produktivitu práce. S našimi dodavateli, partnery a zákazníky spolupracujeme na vytváření vzájemné dlouhodobé důvěry a spolehlivosti.

Pracovní a životní prostředí – Odpovědným přístupem budeme vytvářet bezpečné a zdravé neohrožující pracovní podmínky, budeme hospodárně využívat všechny druhy energií a snižovat rizika znečištění a poškození životního prostředí.

Bezpečnost informací a dat – Dodržováním stanovených zásad budeme předcházet rizikům pro bezpečnost firemních informací a dat.

Vedení společnosti se zavazuje dodržovat právní předpisy a další související požadavky ve vztahu k vlastním činnostem, životnímu prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Vedení společnosti se zavazuje plnit relevantní a oprávněné požadavky všech zainteresovaných stran včetně zákazníků.

České Budějovice, 10.01.2021

RNDr. Tomáš Hájek
člen představenstva